



# ZOOM SUR LE PLIE

LE PLIE : PLAN LOCAL POUR L'INSERTION  
ET L'EMPLOI EST UN DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT  
AU RETOUR À L'EMPLOI DURABLE

# L'ÉQUIPE DU PLIE

## L'équipe opérationnelle

### Responsable

Valérie DESNEIGES

### Chargée d'unité

Sandrine FREIRE DUJARDIN

### Chargée de l'Accompagnement à l'emploi

Flavie CRITIE

### Chargées de relations entreprises

Hélène CARRE et Coline THOREL

### Gestionnaire administrative - coordinatrice

Anita VALLÉE

### Gestionnaire administrative et financière

Carine IOVANOVITCH

### Gestionnaire administrative

Céline LORJOU

### Assistant administratif

Kévin BARBIER

### Secrétaire

Carine FERAILLE

## Les accompagnateur.rice.s emploi (AE)

### de la Métropole Rouen Normandie :

Jennifer BILLARD

Annabelle HOUSSIN

Sarah KADAH BENSULTANE

Kevin MOUTARLIER

Oumar SOUMARE

### des prestataires de la mission :

Nathalie CADARE - Inseraction

Mélanie DUMONT - ADEP

Barbara FLEMATTI - ADEP

Julie FURON-AUBER - Établissement

Ensemble – Groupe SOS

Audrey LECOMTE - Mission Locale

de l'agglomération d'Elbeuf

Sophie RATIER - Éducation & Formation

Angel THIBOUT - Inseraction

Aicha TLICH – Education et Formation

Éric TURPIN - Mission Locale

de l'agglomération Rouennaise

# LE PLIE EN CHIFFRES CLÉS

au 31/12/2020

Une équipe de

# 24

personnes

Un taux  
d'insertion de

# 41%

# 805

sorties pour  
emploi durable

# 214

sorties pour  
formation qualifiante

# 2505

personnes accompagnées  
de 2014 à 2020

# 60%

de femmes

# 40%

d'hommes

**24%** des personnes résident  
en Quartier Politique de la Ville

**63%** des adhérent.e.s PLIE n'ont pas d'activité  
professionnelle depuis plus de 12 mois

**22%** sont des jeunes  
de moins de 25 ans

**10%** sont des personnes  
âgées de plus de 50 ans

**58%** ont un niveau de formation inférieur  
ou égal à un niveau CAP - BEP

# 546

professionnel.le.s prescripteur.rice.s

Travaillant dans

# 130 structures

différentes.

Une moyenne de 6,4 étapes mobilisées par adhérent.e  
durant son parcours.

17,3% d'étapes relèvent spécifiquement  
de la programmation du PLIE, les autres appartiennent  
au droit commun.

Une durée moyenne  
de **24 mois**  
d'accompagnement



# 1994

L'Union européenne adopte  
une stratégie pour l'emploi, déclinée dans la programmation  
FSE 1994-1999

# 1998

La loi d'orientation relative à la lutte  
contre les exclusions renforce les outils  
de la politique de l'emploi et de l'insertion  
→ Passage de 120 à 250 PLIE.

# 1999

Circulaire DGEFP 99/40  
relative au développement des PLIE



1997 - 1999

## PLIE I

- Création des deux PLIE sur les Districts de Rouen et d'Elbeuf.
- Une équipe de 10 AE pour le PLIE de Rouen et 8 pour Elbeuf,
- en prestation et avec un conseiller ANPE sur chaque PLIE.

2000 - 2003

## PLIE II

- Fonctionnement inchangé des PLIE de Rouen et d'Elbeuf

2004 - 2007

## PLIE III

- Les PLIE de Rouen et d'Elbeuf ont été rattachés au Développement économique.

**À NOTER :** la diminution du nombre de personnes à accompagner par le PLIE de Rouen du fait du programme TRACE

2008 - 2013

## PLIE IV

### PLIE de Rouen

Le Protocole 2008 - 2013 pour l'accompagnement de 1 300 personnes

Une équipe de 8 AE (dont 6 prestataires)

### PLIE d'Elbeuf

Le protocole 2008 - 2010 pour l'accompagnement de 500 personnes avec une équipe de 6 AE prestataires.

**À NOTER :** les PLIE ont été gérés au moyen d'une subvention globale FSE portée par leur Communauté d'Agglomération respective de 2008 à 2010.

**2010 :** Création de la CREA (Communauté d'Agglomération Rouen – Elbeuf – Austreberthe) par le regroupement de quatre structures intercommunales - soit 71 communes et 490 000 habitant.e.s.

**2011 :** PLIE unique reposant sur un seul protocole d'accord concernant l'ensemble du territoire de la CREA.

**2 100 personnes en accompagnement.**

Une équipe de 15 AE (dont 11 prestataires).

2014 - 2020

## PLIE V

**2015 :** Création de la Métropole Rouen Normandie

**2 300 à 2 500 adhérent.e.s au PLIE**

Une équipe de 14 AE (dont 10 prestataires).

**À NOTER :** Déploiement d'actions transversales avec les autres services de la Métropole.

2021 - 2027

## PLIE VI

**2 500 à 2 700 adhérent.e.s au PLIE**

Une équipe de 13 AE (dont 9 prestataires).

# LE PLIE EN QUELQUES MOTS

Adhésion **Engagement** Contractualisation  
Objectifs **Parcours** Étapes **Mises en situation** Évaluation  
Confiance **Bienveillance** **Écoute** Proximité Structuré  
**Régularité** Coordination **Réseau** **Complémentarité** Solidarité  
**Personnalisé** **Pilotage** Logiciel **Performance** **Progression**  
Compétences **Résultats** Emploi Formation

## EXEMPLES D' ACTIONS INNOVANTES



### Culture

- Actions Spring, Musées, Forêt Monumentale en collaboration avec les directions de la Communication, Culture et des Musées
- Atelier, Parenthèse Action L'Armada



### Développement de compétences

- Action Mobilité
- Action Mini-entreprise



### Bien-être

- Atelier Gestion du stress
- Atelier Musique et bien-être
- Action Parcours au féminin



### Communication

- Action Les Clés de l'entretien
- Action Quand les adhérent.e.s témoignent en vidéo

Une exposition virtuelle sur l'ensemble des actions collectives portées par l'équipe du PLIE est à consulter sur le site du PLIE, en cliquant sur "CLAP sur le PLIE V" :

[www.pliedelametropole.fr](http://www.pliedelametropole.fr)

# LES ADHÉRENT.E.S PARLENT DU PLIE

## Un premier RDV qui redonne le moral!

### État d'esprit AVANT le 1<sup>er</sup> rendez-vous

Triste      Colère  
Démotivé    Réservé  
Méfiant

### État d'esprit APRÈS le 1<sup>er</sup> rendez-vous

Content      Confiant  
Informé      Voir  
Satisfait

“

Le PLIE est un dispositif motivant et encourageant pour le chercheur d'emploi : les contraintes sont nécessaires et suffisantes. C'est un dispositif qui devrait être diffusé au maximum.

”

J'ai eu la chance d'être accompagnée par une personne très bienveillante qui m'a soutenue et fait confiance

“

Le résultat dépend aussi et surtout de notre implication personnelle. Il est quand même important de noter que l'accompagnement de proximité et de confiance est très appréciable et nous permet de mener à bien nos objectifs.

”

J'ai tout particulièrement apprécié la mise en œuvre et l'accompagnement dans les recherches. J'ai pu tester plusieurs domaines et trouver la branche qui me plaisait.

“

Mon accompagnatrice me soutenait vraiment dans le processus de recherche d'emploi. Elle me proposait des ateliers de remise à niveau susceptibles de m'aider pour préparer des éventuels concours. Vraiment une aide précieuse. Merci à elle.

”

Si j'avais su que le PLIE existait, j'aurais demandé à l'intégrer plus tôt.

# LES PARTENAIRES PARLENT DU PLIE

“

J'apprécie de voir les personnes représentant leurs institutions respectives dans l'organisation du PLIE, manifester vraiment leur souci de collaborer, d'œuvrer ensemble, dans le but de fournir des réponses et solutions partagées.

”

Un dispositif complémentaire à l'offre de service de Pôle Emploi qui s'adresse aux publics fragiles ou fragilisés. Une approche territoriale et de proximité dans son action (insertion grâce aux leviers locaux, contacts avec les entreprises locales).

“

Le PLIE offre un vrai tremplin vers la formation et l'insertion professionnelle pour les publics accompagnés. La collaboration des partenaires sur le territoire est un gage de complémentarité et de cohérence dans les parcours vers la réussite.

”

Le PLIE de la Métropole Rouen Normandie permet l'accompagnement qualitatif de très nombreux bénéficiaires sur le territoire, en travaillant avec eux en profondeur à un retour à l'emploi pérenne, dans une logique de parcours socio-professionnel de reconstruction. Forts d'un réseau professionnel développé et d'un engagement important des accompagnateurs, nous sommes ravis de pouvoir travailler main dans la main avec l'ensemble des équipes du PLIE avec pour intérêt supérieur de trouver des solutions concrètes à chaque bénéficiaire.

“

Une possibilité de rebond pour (re)prendre confiance en soi.